

## **EDUCAÇÃO CONTINUADA: processo permanente de aperfeiçoamento profissional**

Luiz Carlos dos Santos

O viver contemporâneo no mundo do trabalho exige dos profissionais contínuo e constante aprendizado. A cada segundo, revelam-se pesquisas, surgem inovações tecnológicas, são gerados novos conceitos. Na atualidade, qualquer conhecimento já nasce com um prazo de validade bem menor do que se previa há algumas décadas.

As organizações necessitam adequar-se às transformações tecnológicas, sociais, educacionais. Novos padrões de gestão conformam a tônica no mundo dos negócios, exigindo de quem atua dentro dessa dinâmica, uma crescente e qualitativa especialização e/ou mestrado profissional. Portanto, a educação continuada constitui-se uma das formas para a sobrevivência profissional e, conseqüentemente, autonomia/independência financeira.

Mas o que vem a ser “educação continuada”? De acordo com Scaico (2008, p. 22), educação continuada é “um processo permanente de aperfeiçoamento profissional por meio de cursos os mais variados, sejam na modalidade presencial ou cursos a distância, sendo importante que sejam consistentes com determinada área de trabalho”. Por seu turno, o administrador Valente de Pinho (2008), docente da Universidade Nacional de Brasília (UnB), concorda com o conceito de Oswaldo Scaico, doutor em Administração e coordenador de projetos da FIA-USP, porém acrescentando que a educação contínua ou continuada se dá no processo de formação constante, do aprender sempre, do aprender em serviço, aliando teoria à prática, refletindo sobre a própria experiência, ampliando-a com novas informações e relações.

É necessário frisar que a educação continuada tornou-se indispensável para assegurar a inserção das pessoas numa sociedade caracterizada por intensa produção de conhecimento em escala universal. Não se pode conceber que egressos do ensino superior estacionem com a graduação. A especialização ou MBA, o mestrado profissional, além de cursos de aperfeiçoamento, extensão universitária, curta duração, dentre outras modalidades formam uma esteira de possibilidades. Estas que atualizam, horizontalizam e verticalizam conhecimentos tão necessários ao pleno exercício de uma atividade profissional com eficiência, eficácia e efetividade, propiciando aos usuários satisfação na prestação dos serviços, o que resulta no alcance da missão, objetivos e metas da organização à qual este profissional está vinculado.

Contudo, urge salientar que não basta estar atualizado, bem informado. O diferencial de competitividade deste século, como sinalizam os estudiosos das tendências do mercado de trabalho, não diz respeito à experiência adquirida ou ao volume de conhecimentos acumulados pelos profissionais. Estes devem saber estabelecer e manter relações entre os demais servidores, ter e explorar a própria criatividade, aos quais se acrescentam a responsabilidade social, ética e cidadania. O trabalho em equipe na era da mundialização/internacionalização/globalização, ante as turbulências do mercado torna-se imperativo.

O conhecimento das pessoas voltadas para o mercado de trabalho deve ser multirreferenciado - necessitam, pois, conhecer e dominar vários assuntos e/ou ferramentas, dentre eles informática, empreendedorismo, domínio de outros idiomas, relacionamento interpessoal, conhecer princípios de economia e sobre o meio ambiente, ou seja, este conjunto de saberes deve estar imbuído das suas capacidades de interação: interdisciplinaridade, transdisciplinaridade e transversalidade.

Finalmente, acrescente-se nessa caminhada rumo à ampliação e consolidação do conhecimento a participação do profissional em palestras, conferências, seminários, encontros, jornadas, congressos, enfim, estudo constante, pesquisas nas diversas modalidades - bibliográfica, documental e eletrônica. O relevante é que o profissional perceba a continuidade dos estudos enquanto possibilidade de ampliação e aprofundamento do conhecimento e, assim, possa conquistar o seu espaço no mercado de trabalho, contexto este que mais oportuniza àquele que possui competências e habilidades.