

QUESTIONÁRIO: um excelente instrumento ou técnica de coleta de dados

Luiz Carlos dos Santos

A investigação científica de cunho teórico-empírico recorre a instrumentos ou técnicas de coleta de dados. O suporte teórico do estudo encontra-se na literatura específica sobre o objeto investigado, tendo com fontes: a) pesquisa bibliográfica, através de livros; artigos técnico-científicos, publicados em periódicos; coletâneas; enciclopédias, etc; b) pesquisa documental, por meio de informações colhidas em arquivos públicos e privados, material divulgado em jornais (balanços, atas, dentre outros), fotografias, manuais de rotinas e procedimentos de uma empresa/órgão público; e, c) pesquisa eletrônica por meio de dados capturados na internet ou outras espécies virtuais.

Enquanto isso, como âncora para a pesquisa de campo ou de natureza empírica, o pesquisador escolhe o (s) instrumento (s) melhor apropriado para a elucidação do problema sob análise. Dentre estes instrumentos, o questionário poderá ser de grande valia para a pesquisa, sendo constituído por uma série ordenada de perguntas que devem ser respondidas por escrito pelo informante, sem a presença do pesquisador.

Pergunta-se, então - a criação de questionário é uma arte ou uma ciência? Entende-se que ambas as coisas são verdadeiras. A arte na elaboração deve estar atrelada ao rigor científico em busca da confirmação ou refutação da (s) hipótese (s) de pesquisa.

Recomendam-se etapas na sua elaboração, com lastro em expoentes da área, mais especificamente Hair Jr et al (2005), conforme detalhamento a seguir, salientando-se, entretanto, que as mesmas não esgotam matéria tão complexa:

Considerações Iniciais - esclarecer a natureza do problema da pesquisa e seus objetivos; desenvolver questões de pesquisa de acordo com os objetivos; definir a população alvo e a estrutura da amostra (identificação dos respondentes potenciais); determinar a abordagem de amostra, sua extensão e a taxa de resposta esperada e, tomar uma decisão preliminar quanto ao método de coleta de dados.

Esclarecimentos de Conceitos - garantir que o (s) conceito (s) seja (m) claramente definido (s); selecionar variáveis/indicadores que representem os conceitos e determinar o nível de mensuração.

Tipologia do Questionário - determinar os tipos de questões que serão incluídas e sua ordem; verificar a redação e a codificação das questões; decidir como será o agrupamento das

questões e qual a extensão total do questionário e determinar a estrutura e a apresentação do questionário.

Pré-Teste - determinar a natureza do pré-teste para o questionário preliminar; analisar os dados iniciais para identificar limitações do instrumento preliminar; aperfeiçoar o questionário quando necessário e, revisar alguns dados ou as etapas anteriores, se necessário.

Administração de um Questionário - identificar a melhor prática para administração do tipo de questionário utilizado; garantir o processo de organização dos questionários completados e determinar o prazo final e os métodos de acompanhamento.

Após o recolhimento do material, tabulação e tratamento dos dados, passa-se à etapa da análise e interpretação dos resultados, com possibilidades relevantes de sucesso na investigação do objeto.