

## **PROATIVIDADE: característica do profissional contemporâneo**

Luiz Carlos dos Santos

De acordo com Edione Teixeira de Carvalho (2012), proatividade é um termo ainda incipiente no mundo das corporações e trabalho. Acredita-se que as pessoas proativas têm maiores possibilidades de conseguirem resultados e de serem capazes de superar enfrentamentos do cotidiano. O significado de proatividade, tal como aparece no dicionário, é a capacidade de antecipar a situações, necessidades e problemas futuros. Depreende-se, pois, que a pessoa proativa tem senso de prontidão. Assim, antes de participar de uma reunião, ela prevê os questionamentos que as pessoas poderão fazer e levanta as informações necessárias para respondê-los. Por exemplo, antes que o cliente ou usuário de um serviço ligue para reclamar que uma entrega está atrasada, ela o contata e renegocia o prazo.

Por outro lado, antes que a chefia lhe pergunte sobre o andamento de um projeto, ela produz um relatório circunstanciado a fim de colocá-la a par da situação. Proativo, então, é o profissional ligado em tudo o que acontece à sua volta: é capaz de analisar o contexto das situações e imaginar cenários futuros, o que lhe permite tomar as atitudes que cabem em cada ocasião. Segundo Leila Navarro (2006, p. 86), “[...]. É a partir da prontidão que a pessoa proativa age [...]. Sem dúvida, a capacidade de iniciativa é parte do comportamento proativo, mas está baseada na perspicácia e um apurado senso de urgência”.

Kátia Cristina Catta Preta Carneiro (2010), a partir dos estudos publicados por Bateman e Crant, elenca as características que marcam pessoas proativas: estão buscando continuamente novas oportunidades; marcam objetivos efetivos orientados às mudanças; antecipam e preveem problemas; desenvolvem atividades diferentes ou atuam de forma diferente; empreendem a ação e se aventuram, apesar da incerteza; são perseverantes e esforçadas; conseguem resultados perceptíveis, já que estão orientadas a resultados.

Na percepção de Carneiro (2010), um profissional da educação que assume estas características em sua missão de educador, certamente fará a diferença no sentido de motivar para a transformação esperada por meio do processo ensino aprendizagem. Desta forma, pode-se entender que o comportamento proativo é um fator determinante para a sobrevivência e a superação em um ambiente em constante mutação e que apresenta as complexidades e dificuldades, como o contemporâneo. A educação necessita de pessoas flexíveis, que se adaptem ao inesperado e às mudanças, que saibam questionar as incertezas e, sobretudo,

